



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL Y DESARROLLO DEL
TALENTO HUMANO EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS
EN EL PERÚ”: una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Anthony Renzo Repetto Perez
Gianinna Vanessa Riva Morales

Asesora:

Mg. Erica Rojana Gonzales Ponce De León
Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestras familias por el apoyo brindado y motivarnos día a día a ser mejores seres humanos.

AGRADECIMIENTO

A nuestros maestros que durante estos 3 años nos han brindado sus enseñanzas y nos han guiado para culminar con éxito esta carrera cumpliendo una gran meta.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	25
ANEXOS.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1:</i> Análisis del objetivo de investigación	12
<i>Tabla 2:</i> Análisis y clasificación	14
<i>Tabla 3:</i> Inclusión de datos	15
<i>Tabla 4:</i> Exclusión de datos	17
<i>Tabla 5:</i> Investigaciones realizadas por país	19
<i>Tabla 6:</i> Investigaciones realizadas por año	20
<i>Tabla 7:</i> Investigaciones realizadas por tipo de estudio	21
<i>Tabla 8:</i> Variable de Investigación	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Grafica de tipo de base datos</i>	14
Figura 2: <i>Grafica de tipo de inclusión</i>	17
Figura 3: <i>Grafica de tipo de exclusión</i>	19
Figura 4: <i>Grafica de investigaciones realizadas por país</i>	20
Figura 5: <i>Grafica de investigaciones realizadas por año</i>	21

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La propuesta que tenemos para este trabajo de investigación es la de encontrar soluciones más viables en cuanto a trabajos en equipo y un mejor desempeño por parte de los colaboradores teniendo en cuenta la importancia que es generar un ambiente acorde a ellos desempeñando sus funciones sin ninguna preocupación frente a lo laboral.

En las organizaciones la ventaja competitiva se entiende como el cumplimiento de la misión para la cual fue creada. Es decir, una adecuada Gestión del Talento Humano debe contribuir al logro de los objetivos de la institución, acercándola a su visión.

El Comportamiento Organizacional es un campo de estudio que se apoya en otras ciencias importantes como la antropología, la psicología o la sociología; para estudiar el comportamiento de las personas, y a partir de allí predecir sus acciones futuras en base a un diagnóstico actual de lo que viene sucediendo en una organización. Es decir, retrata a las personas en su entorno organizacional.

Según Robbins, Stephen P. y Judge Timothy A. (2009):” El comportamiento organizacional incluye los temas fundamentales de la motivación, poder de líder y la comunicación interpersonal, procesos de grupo y el aprendizaje en los distintos procesos de cambio.”

En cuanto al talento humano es el elemento fundamental en cualquier organización, razón por la cual la administración de recursos humanos, que tiene como objetivo las personas y sus relaciones, debe ocupar un lugar importante en la estructura de una institución, ya que el manejo adecuado del personal permite mantener la organización en una actividad productiva eficiente y eficaz.

Para trabajar con las personas en forma efectiva es necesario comprender el comportamiento humano y tener conocimientos sobre los diversos sistemas y prácticas disponibles que pueden ayudar a obtener una fuerza de trabajo diestra y motivada.

La razón principal por la cual se escoge este tema es porque se observa que en las empresas no les toman la debida importancia a las influencias que puede haber en el comportamiento organizacional todo ello ha sido vista como algo secundario e irrelevante. La preocupación principal de las áreas responsables en algunas instituciones se ha limitado a la administración de las planillas, files de personal y las relaciones colectivas de trabajo.

Por ello sabemos que las personas pasan buena parte en sus labores. Y desarrollarse en la vida está ligado generalmente al desarrollo en el trabajo. Desarrollo integral que no sólo consiste en aprender cosas nuevas, sino también en desarrollar habilidades y destrezas de diversa índole.

Por ende, nuestro desarrollo de la investigación se basará en desarrollar la siguiente pregunta: ¿Qué influencia tiene el comportamiento organizacional de una empresa en el talento humano?

Teniendo como consigna el siguiente objetivo principal: Analizar la influencia del comportamiento organizacional de una empresa en el talento humano en los últimos 10 años en Lima Metropolitana.

Las preguntas específicas de investigación propuestas son:

- ¿Qué objetivos se han investigado?
- ¿Cuándo se publicaron estos estudios? (año de filiación del primer autor)
- ¿En qué países se han realizado?
- ¿Qué tipo de investigación se han empleado?
- ¿Qué variables se analizaron?
- ¿Qué resultados se han encontrado?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Para esta investigación utilizamos la revisión sistemática de la literatura científica, la cual nos permite realizar estudios cualitativos y cuantitativos con el fin de poder resumir la información sobre nuestro tema.

También podemos definir la revisión sistemática como “un tipo de revisión de la literatura que recopila y analiza críticamente múltiples estudios o trabajos de investigación a través de un proceso sistemático” (García, 2017, p. 9). Esto quiere decir, que estudiamos diferentes estudios para proporcionar el resumen que nos permita responder a nuestra interrogante de investigación.

Para responder a nuestra interrogante de investigación: ¿Qué influencia tiene el comportamiento organizacional de una empresa en el talento humano?, emplearemos el tipo de investigación descriptiva que es un método que nos va a ayudar a poder describir las características de nuestra interrogante a investigar, entendiendo el comportamiento organizacional en el desarrollo del talento humano, para el cumplimiento del objetivo se han planteado las siguientes preguntas específicas ¿Qué objetivos se han investigado? ¿Cuándo se publicaron estos estudios? ¿En qué países se han realizado? ¿Qué tipo de investigación se han empleado? ¿Qué variables se analizaron? ¿Qué resultados se han encontrado?

Tabla 1:

Análisis del objetivo de investigación

¿Qué influencia tiene el comportamiento organizacional de una empresa en el talento humano?		
Paciente/Problema	Intervención/Comparación	Resultados de la investigación
“Análisis del comportamiento organizacional y desarrollo del talento humano en los últimos 10 años en el peru”	Factores del comportamiento organizacional en el desarrollo del talento humano.	Análisis de los factores de acuerdo a las variables estudiadas.

Se realizó una búsqueda en la base de datos EBSCO, ProQuest y ALICIA Concytec utilizando palabras claves como: “Comportamiento Organizacional”, “Cultura Organizacional”, “Talento Humano”, “Clima Organizacional”, “Liderazgo”, “Motivación Laboral”.

Entre los criterios de inclusión se empleó lo siguiente:

- Es coherente
- La metodología es apropiada
- Tiene los objetivos de investigación claros

Entre los criterios de exclusión se empleó lo siguiente:

- No aplica al objetivo
- Artículo incompleto
- No desarrolla nuestra pregunta de investigación
- No es de Latinoamérica
- No se encuentra en el periodo determinado.

Para realizar el análisis y extracción de la base de datos, revisamos conjuntamente la información disponible y debatiríamos del por qué se incluiría o excluiría el artículo.

Una vez seleccionada la primera base de datos, se procede a realizar una segunda revisión para validar si es coherente la información y tiene mucha relación con nuestro estudio y si aplica o no al objetivo que se ha trazado.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Nuestra investigación nos dio una primera selección de 36 artículos científicos, el cual luego del proceso de selección empleando criterios de inclusión y exclusión predefinidos termino en 16 artículos que se alineaban al objetivo de investigación; tal como se muestra en la tabla N°2.

Asimismo, en la Figura N°1 se puede observar que la mayor parte de las investigaciones provienen del Repositorio de Universidades, lo cual se refieren a la realidad de los sucesos según nuestro objetivo en el Perú.

Tabla 2:
Análisis y clasificación

Base de datos	Descartando artículos	Artículos Incluidos
Alicia	1	5
Dialnet	1	0
EBSCOhost	6	0
Académica Premier	1	0
OAISTER	1	0
Proquest Central	6	2
Repositorio Universidades	4	9
Total	20	16

Nota: Elaboración propia

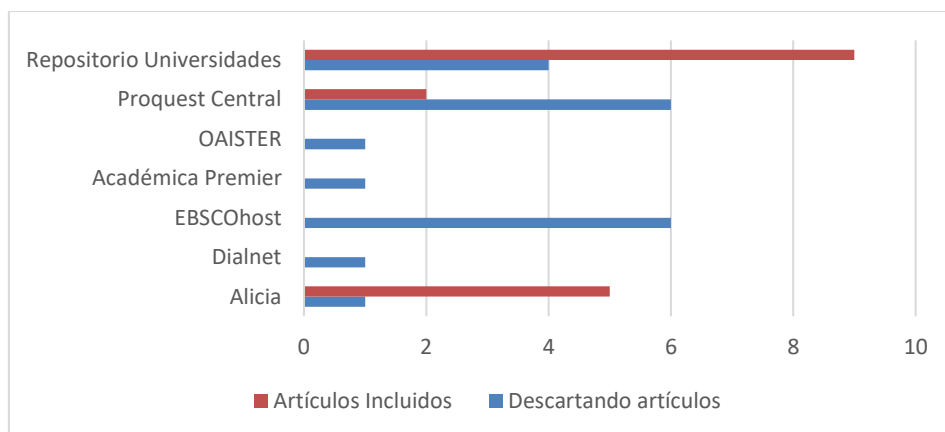


Figura 1: Grafica de Tipo de Base Datos (Fuente: Elaboración Propia)

En la tabla N°3 se presenta los resultados científicos incluidos al detalle según nuestro objetivo de investigación, mencionando nuestras palabras claves.

Tabla 3:
Inclusión de datos

AUTORES	TÍTULO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO	PALABRAS CLAVES	MOTIVO DE INCLUSIÓN
Gonzales Rojas, Rosario Yaquely Rossmery	Liderazgo y comportamiento organizacional en la empresa Unimaq S.A., Ate 2017	Perú	Descriptivo	Comportamiento organizacional	Metodología Apropiaada
Aira, María Roselia	Las instituciones y sus incidencias en el comportamiento organizacional	Venezuela	Descriptivo	Comportamiento organizacional	Metodología Apropiaada
Pacheco, Angel Jesús	Sistema para la Gestión del Desarrollo del Talento Humano	Perú	Descriptivo	Talento humano	Es coherente
Perea Grandez, Silvia	El Comportamiento Organizacional en la Empresa Volcán Compañía Minera S.A.A. Lima, 2017	Perú	Descriptivo	Comportamiento organizacional	Tiene los objetivos de investigación claros
Thorne Rodríguez, Antuanet Jeanett	Relación de la cultura organizacional de la Lavandería Flash Universal en el clima organizacional	Perú	Descriptivo	Clima organizacional	Metodología Apropiaada
Universidad Peruana del Centro	Clima organizacional en la gestión	Perú	Explicativos	Cultura organizacional	Tiene los objetivos de investigación claros
Zambrano Montesdeoca, Lady	Clima organizacional en el talento humano de las instalaciones hospitalarias Manabí-Ecuador	Ecuador	Descriptivo	Clima organizacional	Es coherente
Rodríguez, Diego Alejandro Cortés; Pacheco, Soledad Leal.	Propuesta pedagógica para el mejoramiento del clima organizacional	Colombia	Empírico	Clima organizacional	Metodología Apropiaada
Mamani Cadillo, Luz María	La gestión de la comunicación interna como medio estratégico para fomentar la cultura organizacional en la empresa Confiperú	Peru	Descriptivo	Liderazgo	Metodología Apropiaada
Mestanza Solorzano, Yessi Yonnel	La gestión del talento humano en las organizaciones privadas	Peru	Experimentales	Talento humano	Es coherente

Yarleque Jaime, Astrid Noelia	La comunicación en la empresa como estrategia para el desarrollo del talento humano	Peru	Descriptivo	Liderazgo	Metodología Apropiaada
Carrión López, William Alexander	Propuesta de Plan de Motivación Laboral para mejorar el clima organizacional en los colaboradores de la Contraloría Regional de Chachapoyas - 2016	Peru	Descriptivo	Motivación laboral	Tiene los objetivos de investigación claros
Torres Silva, Ítalo	Elaboración de un plan de estrategias en comunicación asertiva para mejorar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en la Institución Educativa N° 16020, del distrito de Jaén, provincia Jaén – 2017	Peru	Descriptivo	Motivación laboral	Metodología Apropiaada
Lizana Cruz, Deisy Maribel Samamé Díaz, Rita	Diseño de estrategias de motivación laboral para mejorar la productividad de los colaboradores de la empresa Caja Sullana S.A, en el distrito de Olmos, 2016.	Peru	Descriptivo	Motivación laboral	Metodología Apropiaada
Cupe Cabezas, William Victor Universidad san Andrés	Importancia de la gestión del talento humano en las organizaciones empresariales	Peru	Descriptivo	Talento humano	Es coherente
Meza Torres, Yimer Wili	Gestión del talento humano y su influencia en la calidad de vida laboral de la empresa Meza Multiservicios Generales, 2016	Peru	Descriptivo	Clima organizacional	Tiene los objetivos de investigación claros

Nota: Elaboración propia

En la Figura N°2 donde el grupo de resultados de es coherente y con objetivos claros, juntos suman el 50% de las investigaciones. Las investigaciones cuyo objetivo cuentan con una metodología apropiada representan el otro 50% de las investigaciones analizadas.

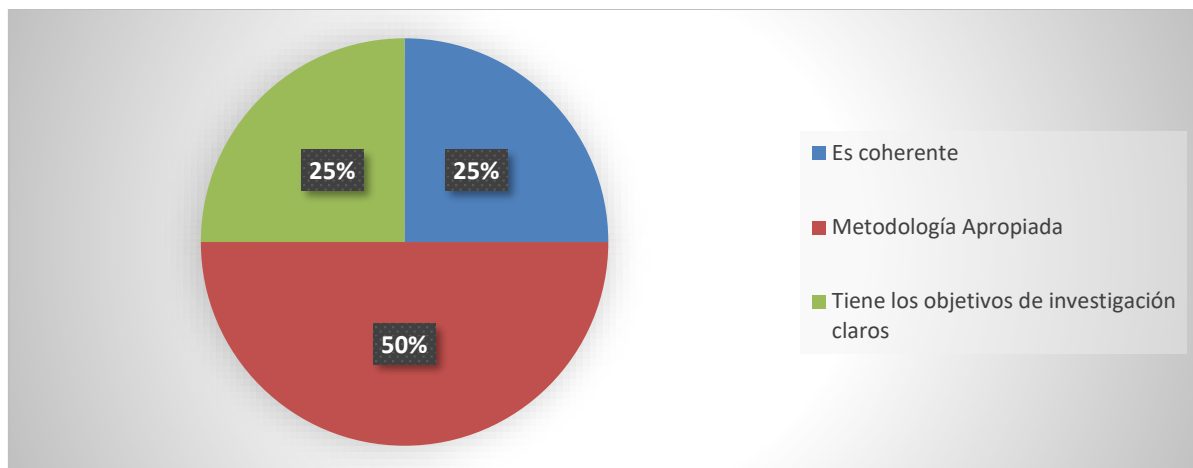


Figura 2: Grafica de Tipo de Inclusión (Fuente: Elaboración Propia)

En la tabla N°4 se presenta los resultados científicos que no han sido incluidos según los criterios hacia el objetivo.

Tabla 4:
Exclusión de datos

AUTORES	TÍTULO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO	PALABRAS CLAVES	MOTIVO DE EXCLUSIÓN
Jennifer Tatiana ortiz segrera; alexander daza corredor; ballestas, Carlos labarcés	La cultura organizacional de los operadores turísticos de Santa Marta, 2012-2013	Colombia	Descriptivo	Cultura organizacional	No desarrolla nuestra pregunta de investigación
Álvarez, Víctor Emilio Villavicencio; arguelo, Irene susana Ocaña	El coaching como herramienta para mitigar la resistencia al proceso de cambio organizacional	Argentina	Analíticos	Cambio organizacional	No aplica al objetivo
Gutierrez O., Jair y Mondragón M. Viviana	Área de Gestión, Recursos, Talento y unidad de lo humano en las organizaciones: Una realidad llevada a hojas de vidas inconsultas y ocultas en repositorios	Colombia	Experimentales	Recursos humanos	Artículo incompleto

Abel del río cortina; Jairo rodrigo Velásquez moreno	Propuesta de análisis del talento humano a partir del pensamiento complejo	Colombia	Explicativos	Talento humano	No aplica al objetivo
Editora El Sol, S.A. de C.V.	Premian a Galvak por la calidad en sus programas de capacitación y desarrollo de personal	México	Analíticos	Motivación laboral	No se encuentra en el periodo determinado
Guillermo augusto José Díaz Samper; mauricio Espinoza Ramírez; Rubén Darío valencia Galvis	El resonar público del talento humano	Colombia	Descriptivo	Talento humano	No aplica al objetivo
Mónica del Pilar Llanos Encalada Mes; Rosa Elis Bell Heredia	La cultura organizacional: Abordaje Conceptual Delimitación de Variables para su estudio	Ecuador	Experimentales	Cultura organizacional	No desarrolla nuestra pregunta de investigación
Tarazona Sifuentes, Royer	La identidad corporativa y la cultura organizacional en la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación – UNASAM	Perú	Descriptivo	Comportamiento organizacional	No desarrolla nuestra pregunta de investigación
Ferrando Perea, ampelio; universidad nacional agraria la molina (perú).	Análisis de la cultura organizacional de las empresas de servicios de Lima Metropolitana	Peru	Descriptivo	Cultura organizacional	Articulo incompleto
Zapata rojas, jean Osorio rojas, Keyla Geraldine serín ticlio, Liliana juliana miñano Villalobos, perla Rubí perez Enriquez, Roxana	Análisis de la cultura organizacional en las empresas. Revisión de la literatura científica de los últimos 6 años (2012 – 2017) (Trabajo de investigación Parcial)	Peru	Experimentales	Cultura organizacional	No aplica al objetivo
Jesús Felipe Uribe prado Juana patlán Pérez Alejandra García saiso	Manifestaciones psicosomáticas, compromiso y burnout como consecuentes del clima y la cultura organizacional : un análisis de ruta (path analysis)	México	Descriptivo	Clima laboral	No desarrolla nuestra pregunta de investigación
Torres arce, Luis Herminio	“Cultura organizacional en empresas familiares”	Peru	Descriptivo	Cultura organizacional	No desarrolla nuestra pregunta de investigación

Zea Valenzuela, Félix Alfredo	Herramientas para Gestionar el Talento Humano	Peru	Descriptivo	Recursos humanos	No se encuentra en el periodo determinado
Jiménez silva, Walter ramiro silva Ordoñez, Iván Fernando gallarda medina, Washington Marcelo	Influencia del comportamiento organizacional como práctica necesaria para la administración de las Pequeñas y Medianas Empresas	Ecuador	Descriptivo	Comportamiento organizacional	Artículo incompleto
Alvarez silva, Luis Antonio	Comportamiento Organizacional Administración de personas y organizaciones.	Ecuador	Explicativos	Comportamiento organizacional	Artículo incompleto
Madero Gómez, Sergio Manuel olivas Luján, miguel r.	Análisis de los factores del comportamiento organizacional en jóvenes que están iniciando su carrera laboral	Colombia	Descriptivo	Comportamiento organizacional	No desarrolla nuestra pregunta de investigación
Atencia herrera, ley djuvica; caro Núñez, Thalía Smith	Gestión del talento humano y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Amarilis - 2018	Peru	Explicativos	Relaciones interpersonales	No aplica al objetivo
Juan Carlos Rafael tejada Díaz	Alcances y limitaciones de la teoría del caos aplicada al análisis del comportamiento organizacional, cultura y la necesidad del cambio con la finalidad de afrontar la turbulencia del entorno de las organizaciones	-	Descriptivo	Entorno organizacional	No es de Latinoamérica
Aguilera castro, Adriana bedoya dorado, Cristian virgen ortiz, viviana	Análisis del comportamiento organizacional en las pymes de Santiago de Cali-Colombia	Colombia	Descriptivo	Comportamiento organizacional	No aplica al objetivo
Carmelo molina tejada	Análisis de la cultura organizacional empresarial y su mediación en las acciones formativas	España	Descriptivo	Cultura organizacional	No es de Latinoamérica

En este resumen grafico se visualiza que los motivos de exclusión más resaltantes son aquellos que no aplican al objetivo y que no responden a nuestra pregunta de investigación ya que suman un 60% del total de investigaciones excluidas

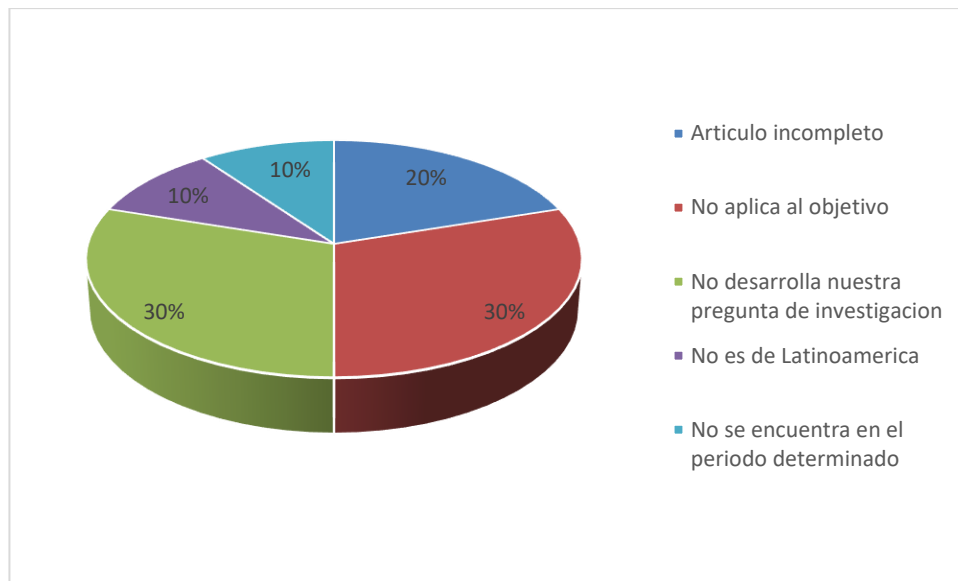


Figura 3: Gráfica Circular de tipo de exclusión (Fuente: Elaboración Propia)

Como parte del análisis que se realizó, se consideró uno de los elementos de importancia son los países donde se realizaron las investigaciones. Como se observa Perú (82%), representa el mayor número de revisiones, esto debido a su delimitación del problema y que es de suma importancia en el contexto del país.

Tabla 3:
Investigaciones realizadas por país

País	Cantidad	%
Perú	4	82%
Ecuador	1	6%
Colombia	7	6%
Venezuela	6	6%
Total	16	100.0%

Nota: Elaboración propia

En la figura N°4 se ve la gran proporción de revisiones que fueron escogidas de Perú, con respecto a los demás países. Colombia, Ecuador y Venezuela representan 6% de todas las revisiones en cada país.

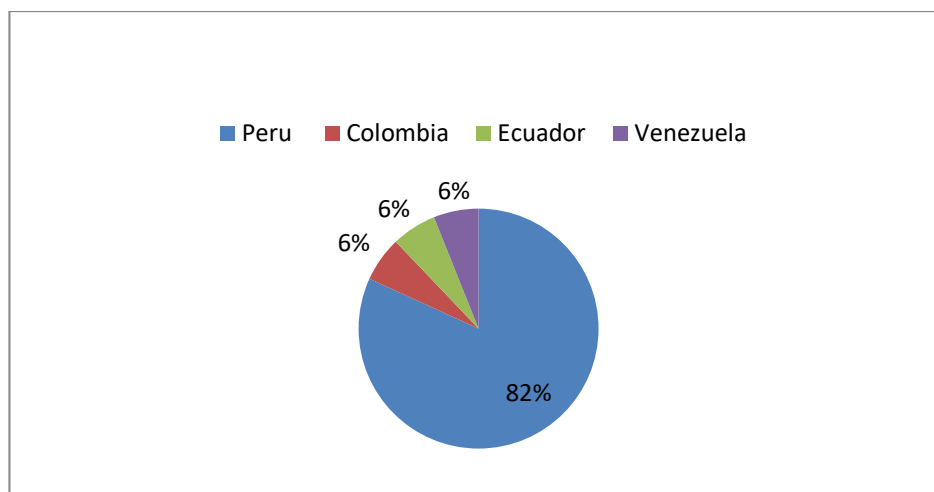


Figura 4: Investigaciones realizadas por país

En la tabla N° 6 se da a conocer el año de publicación, en lo cual los años más relevantes de las publicaciones son el año 2015 (25%) y el año 2017 (25%), a su vez se tienen investigaciones actuales como las de este año 2019 (13%) que son muy importantes, ya que se pueden ver las tendencias actuales de nuestras variables de investigación.

Tabla 6:
Investigaciones realizadas por año

Año	Cantidad	%
2010	1	6%
2011	1	6%
2015	4	25%
2016	2	13%
2017	4	25%
2018	2	13%
2019	2	13%
Total	16	100.0%

Nota: Elaboración propia

En la figura N°5 se observa la tendencia por año de nuestras revisiones, como observamos las revisiones por año incluidas a nuestra investigación han ido en crecimiento desde el 2010 (6%) hasta el presente año que se han considerado en este 2019 (13%) las nuevas investigaciones.



Figura 5: Investigaciones realizadas por año

El tipo de estudio es fundamental para la revisión sistemática científica ya que de esto dependerá el tipo de análisis que se requiera que lleguemos con las variables.

En la tabla número 7 se muestra que el tipo de estudio que predomina es la investigación descriptiva (82%), que es aquel tipo de investigación en la cual desarrollamos nuestro trabajo de investigación.

Tabla 7:
Investigaciones realizadas por tipo de estudio

Tipo de Estudio	Cantidad	%
Descriptiva	13	82%
Experimental	2	13%
Empírica	1	5%
TOTAL	16	100%

Nota: Elaboración Propia

En la Tabla 8 se muestran las variables de investigación que cumplen con los criterios de inclusión establecidos. En total son 16 artículos seleccionados referentes a investigaciones sobre el comportamiento organizacional y desarrollo del talento humano en las empresas.

Tabla 8

Variable de Investigación

Palabras Claves	Cantidad	%
Clima organizacional	4	25%
Comportamiento organizacional	3	19%
Cultura organizacional	1	6%
Liderazgo	2	13%
Motivación laboral	3	19%
Talento humano	3	19%
Total general	16	100

Nota: Elaboración propia.

Podemos ver que hay 4 variables u objetivos sobre Clima Organizacional que representan el 25% del total y los restantes son variable u objetivo que investiga sobre la cultura y comportamiento organizacional con un menor porcentaje.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Este trabajo estudia la literatura científica sobre el comportamiento organizacional de una empresa en el talento humano en los últimos 10 años en Lima Metropolitana.

Nuestro objetivo es describir las características de las investigaciones aplicadas sobre este tópico y realizar el análisis de los factores de acuerdo a las variables estudiadas.

Por el número de artículos encontrados, podemos decir que el tema de comportamiento organizacional y el talento humano están abordándose con mayor importancia en los últimos años.

Conclusiones

Objetivos de la Investigación

Con respecto a los objetivos de investigación de los estudios detallados en la *Tabla 8* es interesante anotar la cantidad de estudios que busca relacionar la medición del comportamiento organizacional y el desarrollo del talento humanos a pesar que no son lo mismo, guardan una relación muy similar debido a la percepción del colaborador de la empresa y al medio ambiente donde se encuentra, es por ello que pensamos que en las empresas deben enfocarse en los puntos mencionados.

Tipo de Metodología de Investigación

En la *tabla 7* de resultados, un grupo importante lo constituyen aquellos estudios que incluyen investigación descriptiva (13 estudios o 82%), estas son investigaciones que no solo se basa en la obtención y acumulación de datos mediante tablas, sino que se relaciona con conexiones, practicas validas, opiniones, puntos de vista y actitudes de las personas que se mantienen en marcha, que expliquen la relación entre el clima laboral y organizacional con la satisfacción del cliente externo.

País de Investigación y Año de Publicación

Si analizamos la *Figura 4* acerca de los países donde se han publicado los estudios investigados, se observa que nuestro país ocupa el primer lugar con un 82% de publicaciones, reflejando que el estudio del comportamiento organización y desarrollo del talento humano

es un tema nuevo en el ámbito empresarial, impulsado quizás por la búsqueda del desarrollo del país. En la siguiente *Figura 5*, sobre los años de publicación, si bien es cierto que la revisión comprende desde el año 2009 al 2019, no se encontraron estudios fechados antes del 2010, se desconoce el motivo. La cantidad de estudios se va recuperando en el tiempo obteniendo este último año un 13%.

De los resultados mostrados, se analizó las investigaciones aplicadas relacionadas al comportamiento organizacional y desarrollo del talento humano en el periodo del 2009 – 2019, y se obtiene como conclusión que el objetivo general planteado de analizar las investigaciones ha sido alcanzado, pudiéndose responder también las preguntas específicas planteadas.

Por el número de artículos encontrados, podemos decir que el tema comportamiento organizacional y desarrollo del talento humano está abordándose con mayor importancia en los últimos años.

REFERENCIAS

Alles, M. (2016). Dirección estratégica de recursos humanos: Gestión por competencias. vol. 1 (3a. ed.). Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>

Gairín, S. J., & Mercader, J. C. (2018). Liderazgo y gestión del talento en las organizaciones. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>

Robbins, S.P.& Judge, T.A. (2006). Comportamiento Organizacional (13a. ed.). Retrieved from: <https://ebookcentral.proquest.com>

Torres, H. Z., & Torres, M. H. (2014). Planeación y control. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>

Gonzales, R.Y.R., (2010). Liderazgo y comportamiento organizacional en la empresa Unimaq S.A. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21357>

Aira, M. R. (2016). LAS INSTITUCIONES Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. *Negotium*, 11(33), 99-111. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1912199454?accountid=36937>

Rodríguez, D.,Alejandro Cort, & Pacheco, S. L. (2019). Propuesta pedagógica para el mejoramiento del clima organizacional. *Encuentros*, 17(1), 145-161. doi:<http://dx.doi.org/10.15665/encuent.v17i01.1674>

Mestanza Solorzano, Y. Y. (2019). *LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES PRIVADAS*.

Lizana Cruz, D. M., & Samame Díaz, R. (2018). *Diseño de estrategias de motivación laboral para mejorar la productividad de los colaboradores de la empresa Caja Sullana S.A, en el distrito de Olmos, 2016*.

ANDRES, U. S. (2018). *Importancia de la gestión del talento humano en las organizaciones empresariales*.

Meza Torres, Y. W. (2016). *Gestión del talento humano y su influencia en la calidad de vida laboral de la empresa Meza Multiservicios Generales, 2016*.

Jennifer Tatiana, O. S., Alexander, D. C., & Ballestas, C. L. (2014). La cultura organizacional de los operadores turísticos de santa marta, 2012-2013. *Clio America*, 8(15), 22-35. doi:<http://dx.doi.org/10.21676/23897848.827>

Abel, D. R., & Jairo, R. V. (2015). Propuesta de análisis del talento humano a partir del pensamiento complejo. *Revista Logos, Ciencia & Tecnologia*, 7(1), 35-45. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1999160491?accountid=36937>

Guillermo, A. J., Mauricio, E. R., & Rubén Darío, V. G. (2013). El resonar público del talento humano. *Revista Logos, Ciencia & Tecnologia*, 5(1), 63-74. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1999165359?accountid=36937>

Mónica del Pilar Llanos, Encalada Mgs, & Rosa Elis, B. H. (2018). LA CULTURA ORGANIZACIONAL: ABORDAJE CONCEPTUAL Y DELIMITACIÓN DE VARIABLES PARA SU ESTUDIO. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 5(2) Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2036807098?accountid=36937>

ANEXOS

N°	BASE DE DATOS	ACCESIBILIDAD	AUTORES	TÍTULO	TITULO DE PUBLICACIÓN	PAÍS	AÑO	TIPO DE ESTUDIO	PALABRAS CLAVES	MOTIVO DE INCLUSION	MOTIVO DE EXCLUSION
1	ProQuest Central	https://search.proquest.com/docview/1835700129/fulltext/BD6BC0DD69E644C0PQ/4?accountid=36937	Jennifer Tatiana Ortiz Segre; Alexander Daza Corredor; Ballestar, Carlos Labarcés	La cultura organizacional de los operadores turísticos de Santa Marta, 2012-2013	Clio América	Colombia	2014	DESCRIPTIVO	CULTURA ORGANIZACIONAL		No desarrolla nuestra pregunta de investigación
2	Repositorio Universidades	http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21357	Gonzales Rojas, Rosario Yaqueley Rossmery	Liderazgo y comportamiento organizacional en la empresa Unimaq S.A., Ate 2017	Escuela Administración - Tesis-UCV	Perú	2010	DESCRIPTIVO	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	Metodología Apropia	
3	ProQuest Central	https://search.proquest.com/docview/1912199454?accountid=36937	Aira, María Roselia	Las instituciones y sus incidencia en el comportamiento organizacional	Negotium; Maracaibo	Venezuela	2016	DESCRIPTIVO	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	Metodología Apropia	
4	ProQuest Central	https://search.proquest.com/docview/2080222167?accountid=36937	Álvarez, Víctor Emilio Villavicencio ; Arguello, Irene Susana Ocaña	El coaching como herramienta para mitigar la resistencia al proceso de cambio organizacional	Palermo Business Review; Buenos Aires	Argentina	2017	ANALITICOS	CAMBIO ORGANIZACIONAL		No aplica al objetivo
5	Repositorio Universidades	http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SSMM/article/view/1200	Pacheco, Angel Jesús	Sistema para la Gestión del Desarrollo del Talento Humano	Unitru - Artículo	Perú	2015	DESCRIPTIVO	TALENTO HUMANO	Es coherente	
6	Fuente Académica Premier	http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=3&sid=9e6f5cb0-b6b2-426e-b827-0d56a3b730c0%40sdc-v-sessmgr06&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWlmbGEuZz1lcVZzaXRIPWVkcV1saXZi#	Gutierrez O., Jhair y Mongragón M. Viviana	Área de Gestión , Recursos, Talento y unidad de lo humano en las organizaciones: Una realidad llevada a hojas de vidas inconclusas y ocultas en repositorios	Artículo	Colombia	2015	EXPERIMENTALES	RECURSOS HUMANOS		Artículo incompleto
7	Repositorio Universidades	http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/27872	Perea Grandez, Silvia	El Comportamiento Organizacional en la Empresa Volcan Compañía Minera S.A.A. Lima, 2017	UCV-Institucional-Artículo	Perú	2017	DESCRIPTIVO	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	Tiene los objetivos de investigación claros	
8	ProQuest Central	https://search.proquest.com/docview/1999160491?accountid=36937	Abel Del Río Cortina; Jairo Rodrigo Velásquez Moreno	Propuesta de análisis del talento humano a partir del pensamiento complejo	Revista Logos, Ciencia & Tecnología	Colombia	2015	EXPLICATIVOS	TALENTO HUMANO		No aplica al objetivo
9	ProQuest Central	https://search.proquest.com/docview/315913119?accountid=36937	Editora El Sol, S.A. de C.V.	Premian a Galvak por la calidad en sus programas de capacitación y desarrollo de personal	El Norte	México	2003	ANALITICOS	MOTIVACION LABORAL		No se encuentra en el periodo determinado
10	ProQuest Central	https://search.proquest.com/docview/1999165359?accountid=36937	Guillermo Augusto José Díaz Samper; Mauricio Espinoza Ramírez; Rubén Darío Valencia Galvis	El resonar público del talento humano	Revista Logos, Ciencia & Tecnología	Colombia	2013	DESCRIPTIVO	TALENTO HUMANO		No aplica al objetivo

Análisis del comportamiento organizacional y desarrollo del talento humano en los últimos 10 años en el Perú

N°	BASE DE DATOS	ACCESIBILIDAD	AUTORES	TÍTULO	TITULO DE PUBLICACIÓN	PAÍS	AÑO	TIPO DE ESTUDIO	PALABRAS CLAVES	MOTIVO DE INCLUSION	MOTIVO DE EXCLUSION
11	ProQuest Central	https://search.proquest.com/docview/2036807098?accountid=36937	Mónica del Pilar Llanos Encalada Mgs; Rosa Elis Bell Heredia	La cultura organizacional : Abordaje Conceptual y Delimitación de Variables para su estudio	Revista Científica ECOCIENCIA	Ecuador	2018	EXPERIMENTALES	CULTURA ORGANIZACIONAL		No desarrolla nuestra pregunta de investigación
12	Repositorio Universidades	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe:usmp/3269	Thorne Rodríguez, Antuanet Jeanett	Relación de la cultura organizacional de la Lavandería Flash Universal en el clima organizacional	USMP-Institucional-Tesis	Perú	2017	DESCRIPTIVO	CLIMA ORGANIZACIONAL	Metodología Apropia	
13	Repositorio Universidades	http://repositorio.upecen.edu.pe/handle/UPECEN/47	Universidad Peruana del Centro	Clima organizacional en la gestión	UPECEN-Artículo	Perú	2011	EXPLICATIVOS	CULTURA ORGANIZACIONAL	Tiene los objetivos de investigación claros	
14	Repositorio Universidades	http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2921	Tarazona Sifuentes, Roller	La identidad corporativa y la cultura organizacional en la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación – UNASAM	UNASAM-Institucional	Perú	2017	DESCRIPTIVO	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL		No desarrolla nuestra pregunta de investigación
15	Repositorio Universidades	http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/14720	Zambrano Montesdeoca, Lady	Clima organizacional en el talento humano de las instalaciones hospitalarias Manabí-Ecuador	UNMSM-Revistas	Ecuador	2015	DESCRIPTIVO	CLIMA ORGANIZACIONAL	Es coherente	
16	ProQuest Central	https://search.proquest.com/docview/2187121254?accountid=36937	Rodríguez, Diego Alejandro Cortés; Pacheco, Soledad Leal.	Propuesta pedagógica para el mejoramiento del clima organizacional	Encuentros	Colombia	2019	EMPIRICO	CLIMA ORGANIZACIONAL	Metodología Apropia	
17	ALICIA	https://alicia.concytec.gob.pe/ufind/Record/NALM_c7275db3bf47f4d4381c929e829924	Ferrando Perea, Ampelio; Universidad Nacional Agraria La Molina (Perú).	Análisis de la cultura organizacional de las empresas de servicios de Lima Metropolitana	ARTICULO , Universidad Nacional Agraria La Molina (Perú).	PERU	2015	DESCRIPTIVO	CULTURA ORGANIZACIONAL		Artículo incompleto
18	OAster	http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=6&sid=b3e4b395-45ac-457e-9c97-f540309b3b1%40sessionmgr101&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWlmbGFuZz1lcYzZaXRIPWVkcV1saXZlAN=eds&oi=on10896	Zapata Rojas, Jean Osorio Rojas, Keyla Geraldine Serín Ticlio, Liliana Juliana Miñano Villalobos, Perla Rubi Pérez Enríquez, Roxana	Análisis de la cultura organizacional en las empresas. revisión de la literatura científica de los últimos 6 años (2012 – 2017) (Trabajo de investigación Parcial)	Tesis digitales - UPNorte	PERU	2018	EXPERIMENTALES	CULTURA ORGANIZACIONAL		No aplica al objetivo
19	ALICIA	http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/7129	Mamani Cadillo, Luz María	La gestión de la comunicación interna como medio estratégico para fomentar la cultura organizacional en la empresa Conifer Perú	Tesis de grado	PERU	2015	DESCRIPTIVO	LIDERAZGO	Metodología Apropia	
20	EBSCOhost	http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=8&sid=b3e4b395-45ac-457e-9c97-f540309b3b1%40sessionmgr101&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWlmbGFuZz1lcYzZaXRIPWVkcV1saXZlAN=eds&oi=on371CD5	Jesús Felipe Uribe Prado Juana Patlán Pérez Alejandra García Saisó	Manifestaciones psicopatológicas, compromiso y burnout como consecuentes del clima y la cultura organizacional: un análisis de ruta (path analysis)	ARTICULO	MEXICO	2015	DESCRIPTIVO	CLIMA LABORAL		No desarrolla nuestra pregunta de investigación

Análisis del comportamiento organizacional y desarrollo del talento humano en los últimos 10 años en el Perú

N°	BASE DE DATOS	ACCESIBILIDAD	AUTORES	TÍTULO	TITULO DE PUBLICACIÓN	PAÍS	AÑO	TIPO DE ESTUDIO	PALABRAS CLAVES	MOTIVO DE INCLUSION	MOTIVO DE EXCLUSION
21	Repositorio Universidades	http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5078	Torres Arce, Luis Herminio	"Cultura organizacional en empresas familiares"	TESIS	PERU	2017	DESCRIPTIVO	CULTURA ORGANIZACIONAL		No desarrolla nuestra pregunta de investigación
22	Repositorio Universidades	http://cybertesis.uni.edu.pe/handle/uni/8058	Zea Valenzuela, Félix Alfredo	Herramientas para Gestionar el Talento Humano	REPORTE	PERU	2003	DESCRIPTIVO	RECURSOS HUMANOS		No se encuentra en el periodo determinado
23	ALICIA	https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUIC_38061543150b1c85a3c54182fd033400	Mestanza Solorzano, Yessi Yonnel	LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES PRIVADAS	Tesis de grado	PERU	2019	EXPERIMENTALES	TALENTO HUMANO	Es coherente	
24	EBSCOhost	http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=12&sid=b3e4b395-45ac-457e-9c97-ff540309b3b1%40sessionmgr101&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWlmbGFuZz1lcVZz	Jiménez Silva, Walter Ramiro Silva Ordoñez, Iván Fernando Gallardo Medina, Washington Marcelo	Influencia del comportamiento organizacional como práctica necesaria para la administración de las Pequeñas y Medianas Empresas	Revista Publicando; Vol. 5, Núm. 14 (2018); Fascículo 2; 192-201 ; 1390-9304	ECUADOR	2018	DESCRIPTIVO	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL		Artículo incompleto
25	Repositorio Universidades	https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2196	Yarqué Jaime, Astrid Noelia	La comunicación en la empresa como estrategia para el desarrollo del talento humano	Tesis de grado	PERU	2015	DESCRIPTIVO	LIDERAZGO	Metodología Apropiaada	
26	EBSCOhost	http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=13&sid=b3e4b395-45ac-457e-9c97-ff540309b3b1%40sessionmgr101&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWlmbGFuZz1lcVZz	Alvarez Silva, Luis Antonio	Comportamiento Organizacional Administración de personas y organizaciones.	Revista PODIUM; Núm. 34 (2018); 89-92 ; 2588-0969 ; 1390-5473	ECUADOR	2018	EXPLICATIVOS	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL		Artículo incompleto
27	Repositorio Universidades	http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21576	Carrión López, William Alexander	Propuesta de Plan de Motivación Laboral para mejorar el clima organizacional en los colaboradores de la Contraloría Regional de Chachapoyas - 2016	TESIS DE MAESTRIA	PERU	2017	DESCRIPTIVO	MOTIVACION LABORAL	Tiene los objetivos de investigación claros	
28	EBSCOhost	http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=17&sid=b3e4b395-45ac-457e-9c97-ff540309b3b1%40sessionmgr101&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWlmbGFuZz1lcVZz	Madero Gómez, Sergio Manuel Olivas Luján, Miguel R.	Análisis de los factores del comportamiento organizacional en jóvenes que están iniciando su carrera laboral	article in journal/newspaper	COLOMBIA	2016	DESCRIPTIVO	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL		No desarrolla nuestra pregunta de investigación
29	Repositorio Universidades	http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UHEVAL/3717	Atencia Herrera, Kledy Djúvica; Caro Núñez, Thalia Smit	Gestión del talento humano y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Amarilis - 2018	TESIS DE PREGRADO	PERU	2018	EXPLICATIVOS	RELACIONES INTERPERSONALES		No aplica al objetivo
30	Repositorio Universidades	http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4889	Torres Silva, Italo	Elaboración de un plan de estrategias en comunicación asertiva para mejorar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en la Institución Educativa N° 16020, del distrito de Jaén, provincia Jaén - 2017	Tesis de grado	PERU	2017	DESCRIPTIVO	MOTIVACION LABORAL	Metodología Apropiaada	

Análisis del comportamiento organizacional y desarrollo del talento humano en los últimos 10 años en el Perú

N°	BASE DE DATOS	ACCESIBILIDAD	AUTORES	TÍTULO	TITULO DE PUBLICACIÓN	PAÍS	AÑO	TIPO DE ESTUDIO	PALABRAS CLAVES	MOTIVO DE INCLUSION	MOTIVO DE EXCLUSION
31	EBSCOhost	http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=20&sid=b3e4b395-45ac-457e-9c97-f540309b3b1%40sessionmgr101&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWlmbGFuZz1lcwZz	Juan Carlos Rafael Tejada Díaz	Alcances y limitaciones de la teoría del caos aplicada al análisis del comportamiento organizacional, cultura y la necesidad del cambio con la finalidad de afrontar la	TESIS	-	2015	DESCRIPTIVO	ENTORNO ORGANIZACIONAL		No es de Latinoamérica
32	ALICIA	https://alicia.concytec.gob.pe/ufind/Record/USSS_f25c6a1721df2daa1a292042e7542d12	Lizana Cruz, Deisy Maribel Samame Díaz, Rita	Diseño de estrategias de motivación laboral para mejorar la productividad de los colaboradores de la empresa Caja Sullana S.A. en el distrito de Olmos, 2016.	Tesis de grado	PERU	2018	DESCRIPTIVO	MOTIVACION LABORAL	Metodología Apropia	
33	EBSCOhost	http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=21&sid=b3e4b395-45ac-457e-9c97-f540309b3b1%40sessionmgr101&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNoaWlmbGFuZz1lcwZz	Aguilera Castro, Adriana Bedoya Dorado, Cristian Virgen Ortiz, Viviana	Análisis del comportamiento organizacional en las pymes de Santiago de Cali-Colombia	ARTICULO	COLOMBIA	2013	DESCRIPTIVO	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL		No aplica al objetivo
34	DIALNET	https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=89243	Carmelo Molina Tejada	Análisis de la cultura organizacional empresarial y su mediación en las acciones formativas	TESIS	ESPAÑA	2014	DESCRIPTIVO	CULTURA ORGANIZACIONAL		No es de Latinoamérica
35	ALICIA	https://alicia.concytec.gob.pe/ufind/Record/USAN_859813ab36764b641e30a7434e5ceda9	Cupe Cabezas, William Victor UNIVERSIDAD SAN ANDRES	Importancia de la gestión del talento humano en las organizaciones empresariales	TESIS	PERU	2018	DESCRIPTIVO	TALENTO HUMANO	Es coherente	
36	ALICIA	https://alicia.concytec.gob.pe/ufind/Record/UCVV_26575972ec3afc2b9b4a1e04fad8c477	Meza Torres, Yimer Wili	Gestión del talento humano y su influencia en la calidad de vida laboral de la empresa Meza Multiservicios Generales, 2016	Tesis de grado	PERU	2016	DESCRIPTIVO	CLIMA ORGANIZACIONAL	Tiene los objetivos de investigación claros	